



БОРЩІВСЬКА МІСЬКА РАДА

Виконавчий комітет

Р І Ш Е Н Н Я

30 січня 2020 року

№ 07

Про стан розгляду звернень громадян, які надійшли до Борщівської міської ради за 2019 рік

На виконання статті 19 Закону України «Про звернення громадян» в частині проведення аналізу та інформування населення про хід роботи зі зверненнями громадян у Борщівській міській раді, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши та обговоривши аналітичну довідку начальника загального відділу виконавчого комітету Борщівської міської ради Руслани Попович про стан розгляду звернень громадян, які надійшли до Борщівської міської ради за 2019 року, виконавчий комітет,

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету Борщівської міської ради Руслани Попович про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Борщівської міської ради за 2019 рік, взяти до відома (додається).

2. Заступникам міського голови, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету :

- забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у підпорядкованих структурних підрозділах;

- здійснювати контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та всебічний розгляд порушених у них питань;

- з'ясовувати причини, які породжують звернення громадян; зокрема до вищих органів влади, контролювати стан роз'яснень та консультацій.

3. Начальнику відділу управління персоналом та організаційно – інформаційної роботи виконавчого комітету Борщівської міської ради Тетяні Горб'як розмістити інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік на сайті Борщівської міської ради.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Ірину Мороз.

Міський голова

Іван КОБИЛЯНСЬКИЙ

_____ Ірина Мороз
_____ Руслана Попович
_____ Іван Міська

Аналітична довідка

про стан розгляду звернень громадян, які надійшли в Борщівську міську раду за 2019 рік

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у Борщівській міській раді вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

У 2019 році до Борщівської міської ради надійшло **1420** звернень громадян, за 2018 рік - **1358** звернень громадян, за 2017 рік - **1499**.

Із загальної кількості звернень

1290 - звернень, які заявники особисто подали через загальний відділ міської ради;

20 – звернень надійшли поштою, або були переадресовані іншими органами державної влади (в.т.ч. 10 заявників звернулись через «гарячу» телефонну лінію);

110 – звернень, осіб звернулись на особистий прийом громадян до міського голови.

Відповідно з Класифікатором звернень громадян розглядалися такі питання:

Найменування основних питань	2018	2019	+,- в порівнянні з попереднім роком
Аграрної політики та земельних відносин	491	591	+100
Соціального захисту	410	365	-131
Економічна, цінова, інвестиційна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	244	279	+27
Комунального господарства	135	76	+59
Житлова політика	18	14	-4
Екології та природних ресурсів	8	4	+4
Діяльності органів місцевого самоврядування	2	2	
Охорони здоров'я	0	3	+3
Транспорту і зв'язку	13	1	-12
Сім'ї, дітей, молоді та фізичної культури	2	7	+5
Інші питання	35	78	+43

За категоріями заявників:

- Від учасників та інвалідів війни – 156
- Від інвалідів I, II, III групи - 57
- Від багатодітних сімей - 68
- Від ліквідаторів ЧАЕС - 19
- Повторних звернень - 32
- Колективних звернень - 42

Динаміка результатів розгляду звернень громадян за 2017-2019 роки

	2017	2018	2019
Вирішено позитивно	956	851	1014
Відмовлено у задоволенні	25	32	29
Дано роз'яснення	477	141	121
Інше	31	157	145
Перебували на розгляді	41	50	111

Загальним відділом виконавчого комітету прийнято, опрацьовано та подано на розгляд виконавчого комітету та Комісії з надання одноразової адресної допомоги **223** заяви від громадян, яким надано матеріальну допомогу на суму **148 750** грн. (в тому числі **7500** грн. для часткового відшкодування збитків внаслідок стихійного лиха - пожежа житлового будинку в с. Слобідка – Мушкатівська), також **86** заяв прийнято від депутатів міськради щодо виділення коштів з депутатського фонду громадянам, на що виділено кошти в сумі **155 000** грн. (переважно на лікування).

Загальна сума видатків з міського бюджету на соціальні заходи громадянам становила **303750** грн., яку отримали **309** осіб.

За категоріями заявників матеріальна допомога надавалась :

Кількість одержувачів	За категоріями одержувачів						
	багатодітні	пенсіонери	Ліквідатори ЧАЕС	Особи з інвалідністю	УБД	Безробітні	Інші
Адресна допомога: 222	5	68	19	54	16	6	54
Депутатський фонд: 86	2	27		18	3	2	34
Для част. відш. стих. лиха 1							1
Всього: 309	7	95	19	72	19	8	89

Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету

Ірина МОРОЗ

Руслана Попович